

[BSI 온디맨드 E-Learning] 과정 신청 전 유의사항 및 수강가이드

※ **필독!**) 과정을 신청하기 전에 반드시 다음 정보를 읽고 동의하십시오.

- ✓ 과정 신청 후 자동으로 강의가 즉시 개설되지 않습니다.
- ✓ 카드결제외의 경우 : 강의 수강승인은 약 1~2일 소요됩니다. (영업일 기준)
- ✓ 계산서 발행의 경우 : 계산서 발행/ 납부확인 후 승인됩니다.
- ✓ BSI의 수강 승인 후 수강링크가 포함된 이메일이 발송됩니다. (스팸함 필수확인)
- ✓ 수강승인 후 취소하는 경우, 교육비의 100%의 수수료가 부과됩니다.
- ✓ 온디맨드 이러닝 과정은 수강링크 이메일을 받은 날로부터 30일간 유효합니다
- ✓ 온디맨드 과정은 전용 웹사이트를 통해 제공됩니다.

하기의 호환 가능한 브라우저 및 권장 환경을 확인해주세요.

지원 브라우저	권장 사항
<ul style="list-style-type: none"> • Apple Safari: 최신 버전 • 구글 크롬: 최신 버전 • ✓ Mozilla Firefox: 최신 버전 • ✓ Microsoft Edge: 최신 버전 	<ul style="list-style-type: none"> • 충분히 집중할 수 있는 장소와 시간을 선택하십시오. • 인터넷 연결이 안정적인지 확인하십시오.

※ 수강 가이드

<p>① 학습포털 접속하기 수신하신 이러닝 안내 이메일에 있는 URL로 접속하여 학습 포털에 접속하십시오.</p>	
<p>② 가입하기 귀하의 이름과 비밀번호를 설정하시면 가입이 완료됩니다. * ID(사용자 이름)은 귀하께서 신청 시 작성하셨던 이메일입니다.</p>	
<p>③ 강의 수강하기 https://bsitraining.litmos.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • [내 교육] > [이 강좌 시작] 또는 각 모듈별로 클릭하여 수강합니다. • 교육은 30일 동안 수강할 수 있습니다. • 만료 기한을 확인하시길 바랍니다. 	
<p>④ 수료증 발급하기 완료일로부터 일주일 이내에 수료증 사본을 이메일로 보내드립니다. 수신하지 못한 경우, 하기 BSI 문의처로 연락주시길 바랍니다.</p>	



BSI 문의처: 02-6271-4043, 02-777-4124



E-mail : suyeon.park@bsigroup.com, sujin.song@bsigroup.com

[BSI On-demand E-Learning] Precautions and Course Guide

※ Please read and agree to the following information

- ✓ Lectures are not automatically opened immediately after applying for the course
- ✓ Card payment: It takes about 1 to 2 days to approve the course.
- ✓ In the case of bill issuance: It is approved after confirmation of bill issuance/payment.
- ✓ After BSI approves the course, an email will be sent with a link to the course sent. (Spam Mailbox Required Verification)
- ✓ If you cancel after approval of the course, you will be charged a 100% fee of the education fee.
- ✓ Valid for 30 days from the date of receipt of the course link email
- ✓ On-demand courses are available through a dedicated website
- ✓ Check the compatible browsers and recommended environments below

Supported browsers	권장 사항
<ul style="list-style-type: none"> • Apple Safari: Latest version • Google Chrome: Latest version • ✓ Mozilla Firefox: Latest version • ✓ Microsoft Edge: Latest version 	<ul style="list-style-type: none"> • Choose where and when you can focus enough. • Make sure your Internet connection is stable.

※ Course Guide

<p>1. Accessing the Learning Portal</p> <p>If you apply, you will be notified by e-mail so that you can access portal.</p>	
<p>2. Sign up</p> <p>You can complete your subscription by setting your name and password. * Your ID (username) is the email you created at the time of your application.</p>	
<p>3. Taking a course</p> <p>https://bsitraining.litmos.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • [My education.] > [Start this course] Or click on each module to take the course. • Training is available for 30 days. • Please check the expiration date. 	
<p>4. Certificate of completion</p> <p>A copy of the certificate will be emailed to you within a week of completion. If you haven't received it, please contact the BSI inquiry below.</p>	



BSI 문의처: 02-6271-4043, 02-777-4124



E-mail : suyeon.park@bsigroup.com, sujin.song@bsigroup.com

[BSI 온디맨드 E-Learning Q&A]

● 결제문의

Q 결제 방법을 바꾸고 싶어요.

A 결제는 신용카드, 현금입금이 있으며, 결제하시고 일주일 이내에 BSI 교육팀(02-6272-4043)으로 전화 주시면 결제 방법 변경 도와 드리겠습니다.

Q 결제하기 버튼이 보이지 않아요

A 온디맨드 이러닝 수강 신청의 경우 수강신청과 결제방법을 마지막에 선택하실 수 있습니다. 교육비 결제 방법 선택 후 단계에 따라 진행하시면 가능합니다.

Q 수강료는 언제까지 납부해야 하나요?

A 입과 전에 모든 수강료는 입금 완료되어야 교육이 정상적으로 시작이 됩니다.

● 회원문의

Q 회원가입하기는 어디에서 하나요?

A 온디맨드 이러닝 사이트는 회원가입 절차가 없습니다. 수강신청과 동시에 회원가입이 진행됩니다. 수강신청 시 "게스트"를 클릭하시어, 회원가입과 수강신청을 해주시고, 교육비 납부가 확인되면, 비밀번호 설정 메일이 전송됩니다. 비밀번호를 생성하시어, 신청하신 메일로 litmos사이트에 접속하시어 교육을 수강하시면 됩니다.

● 학습문의

Q 학습을 완료했는데, 수료증이 출력 되지 않아요

A 수료증은 수강 종료 후 수료기준 충족 시(수강률 100%)일주일 이내에 신청하신 메일로 전달됩니다. 만약 수료증을 더 빠르게 받고 싶으실 경우, 수료기준을 모두 충족하시고, BSI교육팀으로 연락 주시면 확인하고 전달 드리겠습니다.

Q 강의를 모두 들었는데, 진도율 체크가 되지 않아요

A 인터넷 환경이 원활한 환경에서 수강하시지 않을 경우 간혹 수강하시는 중간에 접속이 끊어져, 진도율이 미쳐 표시되지 않을 수 있으므로, 이점 유의 부탁드립니다, 강의를 모두 수강하신 후 다시 듣기를 하신 경우에도 진도율이 이전으로 돌아가므로 주의 하시길 바랍니다.

Q 이러닝 수강 전 미리 이러닝을 이용해 보고 싶어요.

A 죄송하게도, 온디맨드 이러닝 과정은 미리보기 강좌가 없으므로, 수강전에 강의 과정(내용)을 읽어 보시고, 수강 신청 부탁드립니다.

Q 권장하는 브라우저가 있나요?

A 속도 및 안정성을 고려하여 PC에서는 반드시 크롬(Chrome) 브라우저로 접속(인터넷 익스플로러(IE) 접속 불가) [크롬 다운로드](#)

크롬 브라우저 최신 버전으로 업데이트 권장 [크롬 업데이트](#)

유선 네트워크 권장, 네트워크 환경이 불안정한 장소(※ 카페, 대중교통, 야외 등)에서는 원활한 수업 참여가 어렵습니다.

Q 아이디 1개로 여러 명이 수강할 수 있나요?

A. 불가합니다. 아이디 1개로 1명만 수강하실 수 있습니다.

● 기타문의

Q 이벤트에 응모했는데, 기프티콘을 받지 못했어요.

A. 당첨자 발표는 당첨되신 분들에 한해 개별 연락 드리고 있으므로, 전체 공지하고 있지 않습니다.



BSI 교육팀 박수연 과장

T: 02-6271-4043

E: suyeon.park@bsigroup.com